



**Bereik uw VvE leden sneller,
gemakkelijker en efficiënter
via de Appartement app**

Inleiding

Wat is Appartement?

VvE App 'Appartement' voor smartphones en tablets verbindt het bestuur met de bewoners van een VvE. De app is beschikbaar voor **iOS en Android** toestellen. Het doel van de app is om VvE's efficiënter te laten opereren. Deze app is de ideale manier voor een VvE om zich op een toekomstgerichte wijze te onderscheiden.

Leden en bestuurders kunnen elkaar direct en gemakkelijk bereiken. Reparatieverzoeken komen bij de juiste personen terecht. Alle belangrijke documenten kunnen binnen een paar tellen worden ingezien. En dit is slechts een kleine greep van mogelijkheden. Kortom, korte lijnen, alle informatie op één plek en altijd binnen handbereik.

Waarom doen wij dit?

Communicatie tussen het bestuur van VvE's en VvE leden verloopt nu vaak stroef. Vaak weten bewoners niet bij wie zij terecht moeten met hun (aan)vragen, tot frustratie van alle betrokken partijen. Ook is er geen communicatiemiddel die bewoners direct met elkaar verbindt op elk gewenst moment van de dag.

Een mobiele applicatie is vandaag de dag, de meest effectieve manier van communiceren en het raadplegen van informatie

Resultaten Appartement

95% van de app gebruikers geeft aan zeer tevreden te zijn over de Appartement app



90%

Vermindering van dubbele meldingen bij storingen/reparatieverzoeken



70%

Minder vragen over het contacteren van de juiste personen



40%

Minder ongelezen mails



39%

Meer opkomst bij algemene ledenvergaderingen

**Deze informatie is verzameld middels ca. 20 interviews van VvE bestuurders*

App functies: Algemeen

Functies van de Appartement App



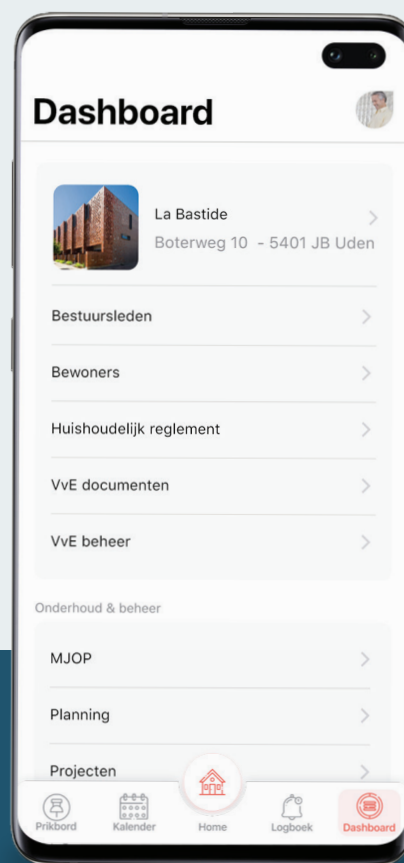
Home

Vanuit het startscherm 'home' kunnen gebruikers direct één van de meest gebruikte acties selecteren.



Dashboard

Via het dashboard kunnen gebruikers praktische informatie inzien zoals het MJOP, het huishoudelijk reglement en nog veel meer.



App functies: Communicatie

Functies van de Appartement App



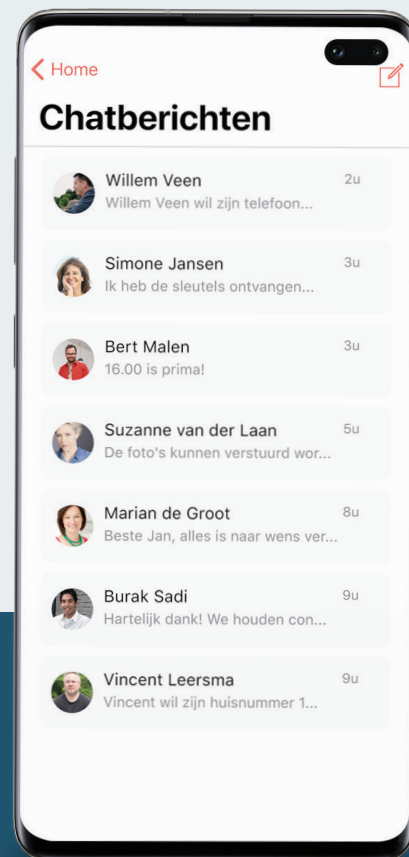
Push messages

Berichten en aankondigingen kunnen snel en gemakkelijk verstuurd worden. Door gebruik te maken van 'push-berichten' ontgaat gebruikers helemaal niets!



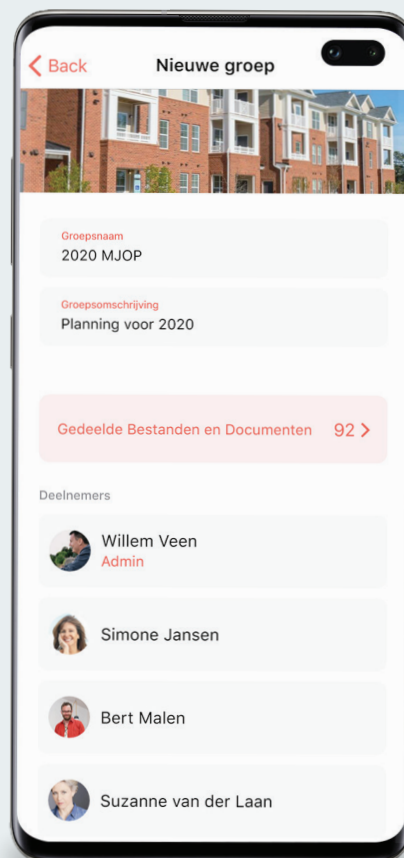
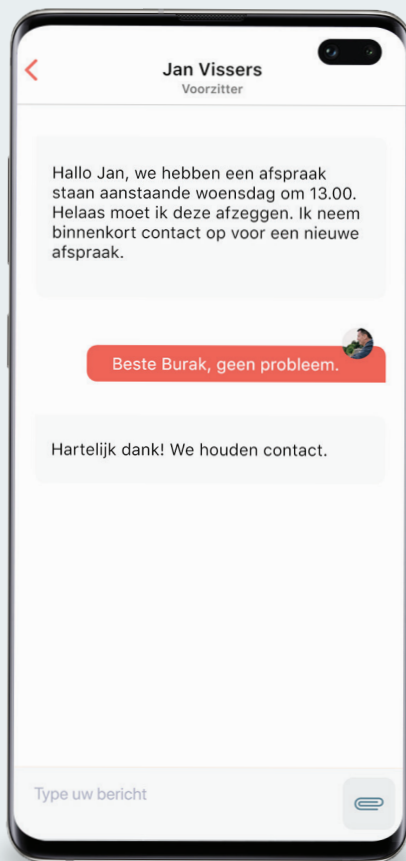
Chat/berichten

Snelle en directe communicatie verloopt via een geavanceerde chat-functie. Stuur privé berichten of maak een groep aan en stuur direct berichten en bijlagen!



App functies: Communicatie

Functies van de Appartement App



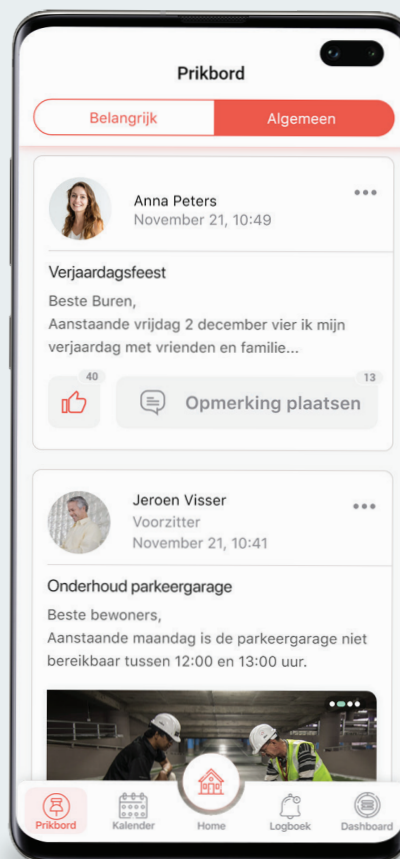
App functies: Communicatie

Functies van de Appartement App



Prikbord

Via een social platform kunnen bestuurders en bewoners berichten plaatsen, liken en reageren.



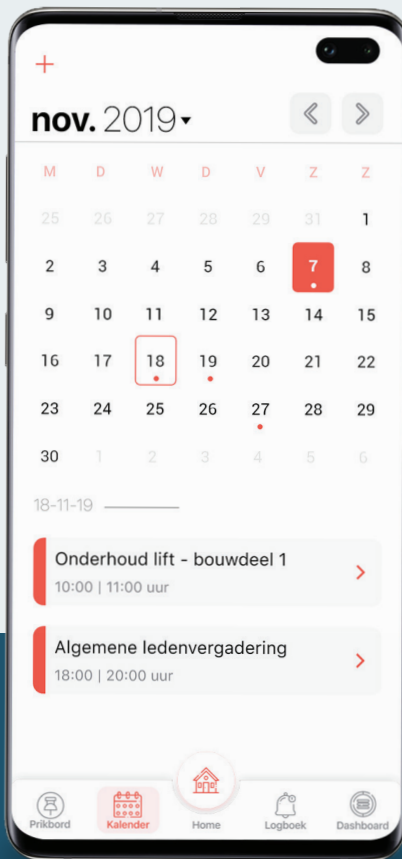
App functies: Onderhoud, beheer & planning

Functies van de Appartement App



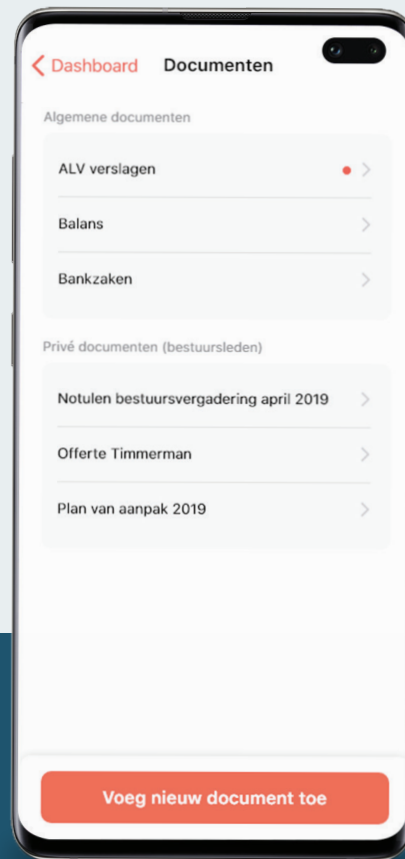
Kalenderbeheer

Bestuurders maken evenementen aan zoals een algemene ledenvergadering. Deze worden via een pushbericht verstuurd om gebruikers actiever te laten deelnemen.



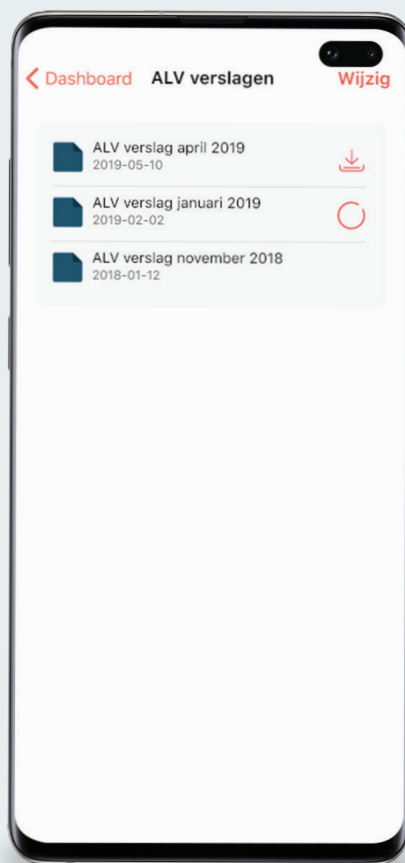
Documenten

Documenten zoals aktes, het MJOP, jaarstukken en notulen kunnen gemakkelijk en snel ingezien worden.



App functies: Onderhoud, beheer & planning

Functies van de Appartement App



App functies: Onderhoud, beheer & planning

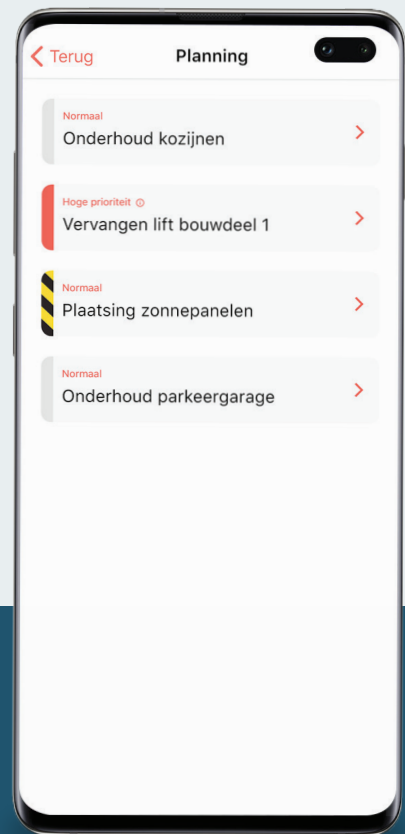
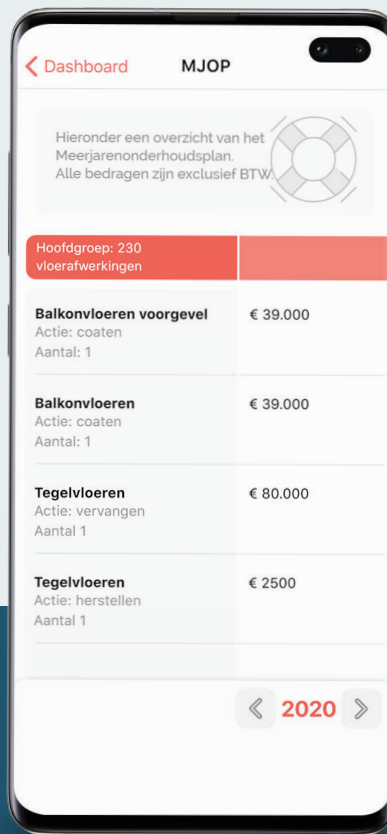
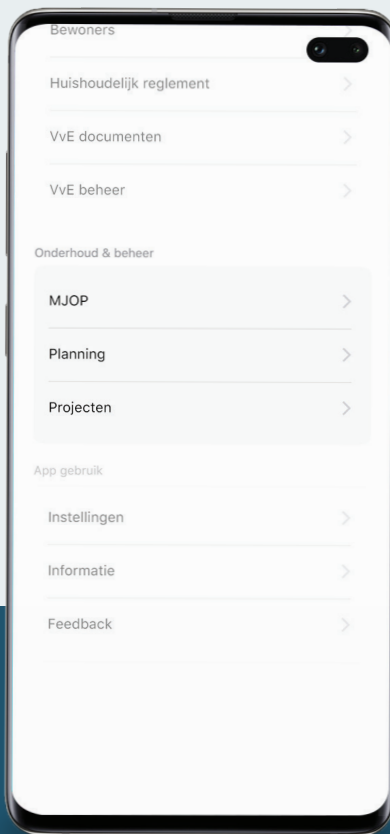
Functies van de Appartement App



MJOP

Het MJOP kan gemakkelijk worden ingezien via het dashboard.

Ook staan hier de planning en projecten om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen.



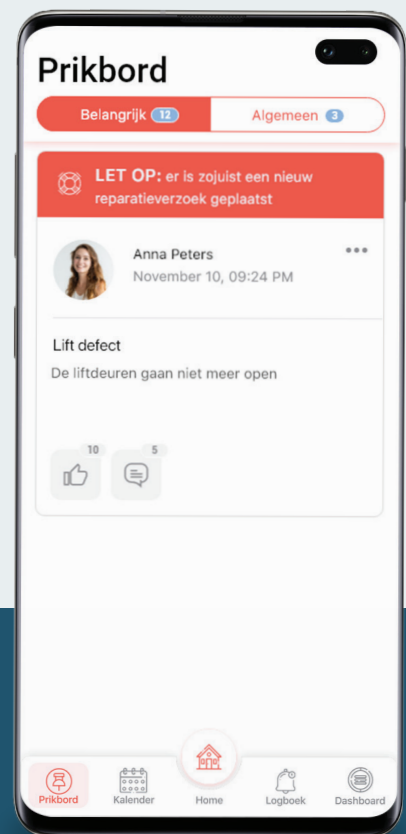
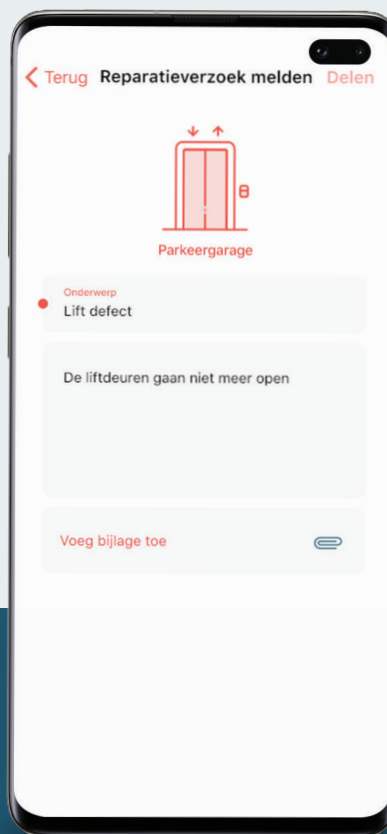
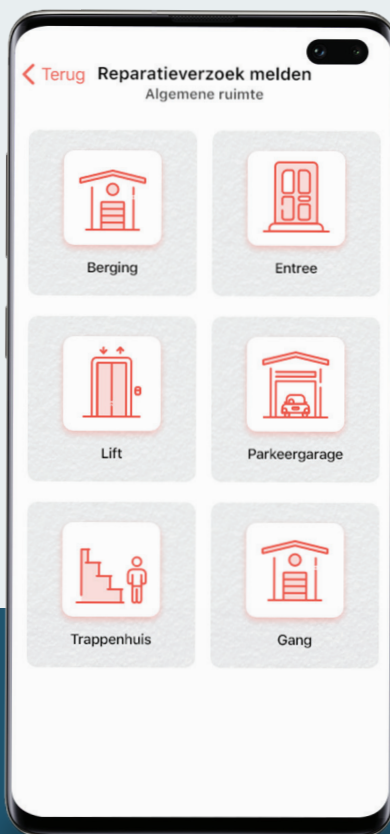
App functies: Onderhoud, beheer & planning

Functies van de Appartement App



Reparatieverzoek

Gebruikers kunnen gemakkelijk een reparatieverzoek indienen die vervolgens bij de juiste persoon terecht komt. Dit zorgt voor korte lijnen en een snellere afhandeling.



Aanvullende informatie Appartement B.V.:



Data-opslag

Alle data van de Appartement App wordt encrypted opgeslagen in een cloud omgeving bij een hostingpartij in Amsterdam. Uiteraard is de beveiliging volgens de strengste normen. Er is een back-up service waardoor er theoretisch geen downtime is. Gegevens die door de klant aan Appartement B.V. zijn verstrekt zullen nooit aan derden worden doorgegeven tenzij er een gerechtelijk bevel is uitgevaardigd om gegevens te verstrekken.



Ondersteuning bij aanvang

Appartement B.V. streeft naar duurzame en betrokken samenwerkingen. Daarvoor zal er vanuit Appartement B.V. veel initiatief zijn om ondersteuning te bieden bij het in gebruik nemen van de app. De app is dusdanig ontwikkeld dat de gebruiksvriendelijkheid topprioriteit heeft zodat iedereen de app zonder problemen kan gebruiken. Vraag eventueel een offerte aan voor een demonstratie op locatie.



Technische ondersteuning

Er wordt vanuit Appartement B.V. ten alle tijden technische ondersteuning geboden. De details worden door Appartement B.V. verstrekt zodat het duidelijk is hoe en met wie er contact opgenomen kan worden wanneer er technische ondersteuning nodig is.

Aanvullende informatie Appartement B.V:



Inloggen op pc/laptop voor bestuurders

Er komt een beheerders portal waarbij bestuurders via een pc/laptop kunnen inloggen om allerlei zaken te beheren die gerelateerd zijn aan de app. Zo is het mogelijk om bijvoorbeeld: nieuwe gebruikers aan te maken, data te uploaden/downloaden en berichten/aanvragen te beantwoorden en te beheren.



Contractsduur

Er wordt een contract aangegaan van 2 jaar. Zonder opzegging wordt deze jaarlijks verlengd. Eventuele wijzigingen met betrekking tot het contract zullen altijd tijdig kenbaar gemaakt worden door Appartement B.V.



Onderhoud

Appartement B.V. voert continu verbeteringen door op basis van feedback van VvE's en VvE leden. Het onderhoud dat nodig is om de app goed te laten functioneren is inbegrepen bij het tarief en geldt zolang het contract loopt.



Facturatie

De VvE (beheer) wordt gefactureerd voor een periode van een jaar. VvE leden/bewoners worden niet gefactureerd door Appartement B.V. De app is voor bewoners gratis te downloaden in de Appstore en Google Play Store.

Waarom appartement?



Korte lijnen tussen VvE's en bewoners
en bewoners onderling



Communicatie volgens de
laatste technieken



Gratis te downloaden voor
bewoners



Beter voor het klimaat door
minder te printen



Alles **veilig** in de cloud



Verhoogt de **veiligheid**



Appartement B.V.

Poort van uden

Rondweg 55

5406 NK Uden

Email: info@app-artement.nl